VIRMOND

nossa terra, nosso futuro!

GESTÃO 2026-2027

PREFEITURA MUNICIPAL DE VIRMOND

ESTADO DO PARANÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PROTOCOLO DE AGENDAMENTO E PRIORIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

Garantindo acesso equitativo, organizado e resolutivo aos serviços especializados do SUS

ACESSO ORGANIZADO

PRIORIZAÇÃO POR NECESSIDADE

AGENDAMENTO EFICIENTE

CUIDADO CONTÍNUO E HUMANIZADO

SUS
Sistema Único de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
VIRMOND - PR

VIRMOND
nossa terra, nosso futuro!
GESTÃO 2026-2027

ANO 2026/2027

PROTOCOLO DE AGENDAMENTO E PRIORIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

1. Objetivo

Organizar o acesso dos usuários às consultas e exames especializados, garantindo atendimento de forma justa, conforme a necessidade clínica e disponibilidade da rede de saúde.

2. Solicitação

As consultas e exames especializados deverão ser solicitados por profissional habilitado da Atenção Primária à Saúde, mediante avaliação clínica e justificativa da necessidade do encaminhamento.

A solicitação deverá conter:

- Identificação do usuário;
- Cartão SUS;
- Hipótese diagnóstica ou diagnóstico;
- Justificativa clínica;
- Exames e documentos pertinentes.

3. Priorização

As solicitações serão classificadas conforme a necessidade clínica:

Prioridade Alta

Casos com maior risco de agravamento ou suspeita de doenças graves.

Prioridade Média

Casos que necessitam avaliação especializada, mas sem risco imediato.

Prioridade Baixa (Eletiva)

Casos estáveis, sem urgência, que podem aguardar conforme disponibilidade de vagas.

A classificação será realizada pelo profissional solicitante e poderá ser reavaliada pela regulação quando necessário.

4. Agendamento

As solicitações serão inseridas no sistema de regulação vigente.

- O agendamento ocorrerá conforme prioridade clínica e disponibilidade de vagas.
- O usuário será informado sobre a data, horário e local do atendimento.
- Em caso de desistência ou impossibilidade de comparecimento, o usuário deverá comunicar a Unidade de Saúde.

5. Responsabilidade

Equipe de Saúde

- Realizar encaminhamentos adequados;
- Manter informações completas e atualizadas;
- Orientar os usuários sobre o fluxo de atendimento.

Setor de Regulação

- Organizar e monitorar a fila de espera;
- Priorizar os atendimentos conforme critérios clínicos;
- Efetuar os agendamentos disponíveis.

Usuário

- Manter cadastro atualizado;
- Comparecer aos atendimentos agendados;
- Comunicar impossibilidade de comparecimento.

6. Disposições Finais

Os casos serão atendidos conforme critérios de prioridade clínica, observando os princípios da equidade, integralidade e universalidade do SUS. O acompanhamento do usuário permanecerá sob responsabilidade da Atenção Primária à Saúde até a realização do atendimento especializado.

Secretaria Municipal de Saúde de Virmond

Data de implantação: 01/07/2026
Revisão: Julho 2027